

データシート

インシデント管理リテナー

事前準備とレジリエンスを備えたインシデント対応の変革

インシデント対応を成功に導くための備えとして

組織は革新的なテクノロジーを採用する一方で攻撃対象領域が拡大し、その結果、日々進化する攻撃者によるリスクが高まっています。新たなビジネスの現実の中で、組織は効果的な対応について模索しながら、サイバーインシデントの影響を最小限にするためには、インシデント対応のアプローチ方法を変更し、検知を強化する全社横断的な計画と事前準備を優先させる必要があります。これにより、最終的にはインシデントへの対応力と全体的なサイバーレジリエンスを向上させることができます。

概要

セキュアワークスのインシデント管理リテナー (IMR) は、お客様に事前契約によるサイバーセキュリティコンサルティングサービスと優先的なインシデント対応サポートを提供するサービスです。セキュアワークスはお客様の組織と連携しながら、インシデント対応チームの一端として、組織に影響を与えるさまざまなサイバーイベントへの準備と対応をご支援します。

セキュアワークスは2007年から、グローバルで何千ものサイバーインシデント対応をご支援してきました。これにより、サイバーセキュリティの主要なプラクティス、攻撃者がサイバー防御の弱点を悪用する方法、サイバーインシデントの発生前、発生中、発生後のサイバーセキュリティ管理の弱点をどのように改善するのが最適であるかなどの洞察を得ることができました。

アプローチ

セキュアワークスのIMRは、さまざまなインシデントへの準備と対応に必要なサポートと専門知識をご提供します。IMRを最大限にご活用いただけるように、IMR階層化モデルは事前契約によるサービスユニットとしてご提供します。サービスユニットを利用することで、幅広いコンサルティングサービス*を柔軟に利用することができます。サイバーセキュリティの緊急事態が発生した場合、IMRには標準的な応答時間がSLAに定義されており、経験豊富なインシデント対応者、コンサルタント、リサーチャーの総合的な専門知識を利用することができます。

*サービスユニットは緊急インシデント対応にご利用いただけます。

お客様の利点

- サイバーインシデントの影響を最小化、迅速で効果的な対応と脅威からの修復
- 現在の成熟度と目的に応じて、レスポンスサポートモデルを調整
- 専門資格を有し、経験豊富なインシデント対応者とリサーチャーで構成されるチームによるサポート
- 専門家による計画、検証、改善提案

データシート

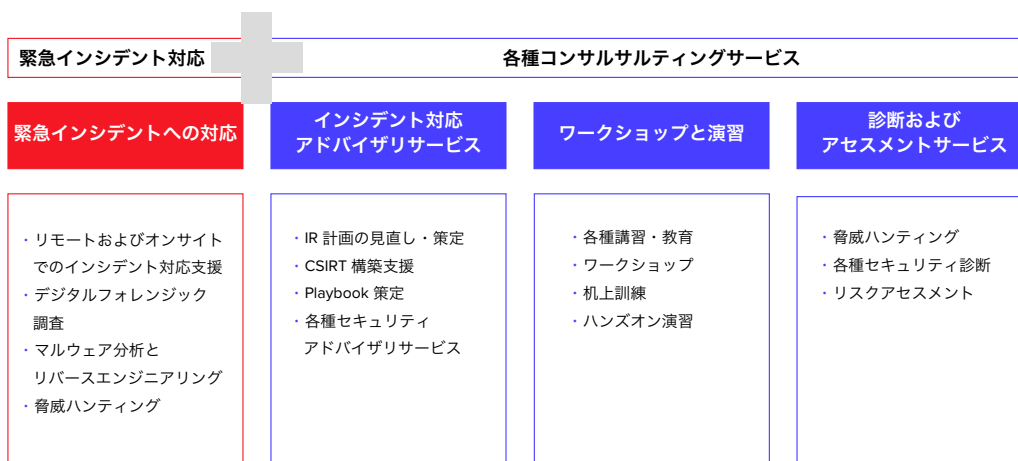
インシデント管理リテナー (IMR)

サービスレベル	スタンダード	エンタープライズ
緊急インシデント対応サービス SLO 初期連絡 リモートサポート オンサイトサポート	4時間 24時間 36時間	4時間 24時間 36時間
サービスユニット数 ²	10	50
インシデント対応計画のワークショップと コンサルティングサービスロードマップ		✓
IR 専門家との定期的なミーティング		✓
年次のエグゼクティブ向け報告会		✓

ソリューション機能

- 多様なニーズ、課題、組織の目標に対応するための2つのサービスレベルと価格体系
- Red Cloak™ によるセキュリティ分析をはじめとする独自のレスポンステクノロジーを活用
- 単一リテナーで様々なコンサルティングサービスを提供
- EIR (緊急インシデント対応) 追加により、緊急時の IR 時間を割引価格で提供

IMRサービス



セキュアワークスについて

Secureworks® (NASDAQ: SCWX) は、サイバーセキュリティにおける世界的な先進企業です。当社ソリューションをご活用いただくことにより、お客様やパートナーは攻撃者よりも常に先手を打ち、マーケットに迅速に対応し、ビジネスニーズを満たすことができます。クラウドネイティブの SaaS セキュリティプラットフォームとインテリジェンス主導のセキュリティソリューションの独自の組み合わせにより、20年以上の脅威インテリジェンスと分析から得た深く広い知見を提供しております。このように、長年にわたるサイバー攻撃の最前線で蓄積した実戦経験に基づく知見を提供するセキュリティプラットフォームは、唯一無二のセキュアワークスだけです。



緊急インシデント対応のご相談は、

044-380-2888

(24時間 365日受付)

までご連絡ください。



サービスの詳細につきましては、

03-6893-2317

までご相談ください。

www.secureworks.jp